

מדיניות האיכות, איכות סביבה, בטיחות ובריאות בתעסוקה

מתוך מדריך איכות, בטיחות ובריאות בתעסוקה מסמך מס' 00.02.03 מהד' 06

❖ כללי

- החברה עוסקת ביבוא והפצה של כימיקלים שונים, בצובר ואריזות ובאספקת שירותים לוגיסטיים הכוללים הובלה ימית, אחסון והובלה יבשתית של כימיקלים בצובר.
- איכות המוצרים והשירותים שהחברה מספקת הינה הבסיס ליחסי האמון, האמינות והנאמנות עם הלקוחות, והבסיס החיוני לקיום עסקי החברה והרחבתם.
- החברה מחויבת ומשקיעה מאמצים לספק מוצרים ושירותים שיענו על צרכי לקוחותיה תוך שמירה על האיכות, הבטיחות ואיכות הסביבה.

❖ מערכת האיכות תבסס על העקרונות והקווים המנחים הבאים:

- הקמה, ניהול והפעלת מערכת איכות יעמדו בראש סדר העדיפות של פעולות החברה.
- קיום מערכת האיכות בחברה תישען על המנהיגות והמחויבות של המנכ"ל והנהלת החברה.
- אספקת מוצרים ושירותים על פי ציפיותיו של הלקוח ובהתאם למוסכם.
- עמידה בחוקים צווים ותקנות הישימים לאיכותם וביצועם של המוצרים והשירותים הניתנים ללקוח.
- מוצרים ושירותים שאינם מתאימים לדרישות האיכות לא יסופקו.
- כל עובדי החברה יהיו מעורבים בקיום מערכת האיכות, וכל עובד יקבל אחריות לפעולותיו ולתרומתו למערך האיכות.
- עיקר המאמץ יושקע בשיפור מערכת האיכות ומניעת הליקויים ולא רק בתיקונם.
- נפעל ונשקיע מאמץ להשתפרות מתמדת על ידי:
 - חשיבה מבוססת סיכונים והזדמנויות, ניתוח אי התאמות (תלונות, תקלות, החזרות, ממצאי מבדקים פנימיים וחיצוניים) וביצוע סקרי הנהלה, על מנת לקיים שיפור מתמיד.
 - בקרה שוטפת על מערכת הנהלים והוראות עבודה
 - תכנון וקיום רצוף של מערך הדרכה והסמכה לשיפור מיומנות ומודעות לאיכות, פיתוח עבודת צוות ותרבות של תרומה אישית וקבוצתית להשתפרות מתמדת.
 - תכנון וקיום רצוף של מבדקי איכות פנימיים לבדיקת תהליכים וביצוע הנהלים בעבודה שגרתית ובחירום בכל המחלקות של החברה.
 - תהליכי שיפור, תכנון וביצוע מדידות בתהליכים לאיתור זיהוי בעיות, מציאת פתרונות כלכליים, ביצועם, בדיקת האפקטיביות והסקת מסקנות לגבי המשך התהליך.
 - הבטחת זמינות משאבים נחוצים לניהול ובקרה של מערכת האיכות.
 - ביצוע הגדרה ובקרה מתמדת על איכות תהליכי השירות והייצור בחברה.
- יקום פורום הנהלה שיאשר תוכנית איכות שנתית על בסיס הישגי השנה שחלפה והצרכים המשתנים ויקיים מעקב התקדמות סדיר אחרי ביצוע משימות והשגת יעדי האיכות.
- זמינות המדיניות למחזיקי עניין.

❖ מערך האיכות יכיל את המרכיבים הבאים:

- ספריית הנהלים, הוראות עבודה והוראות הבטיחות יכילו את כל פעילויות החברה המשפיעות על איכות המוצרים והשירותים ויעמדו בדרישות התקן מהדורה 2015: ISO 9001.
- מערך בעלי תפקידים שיהיו אחראים ברמה הכלל-חברתית וברמה היחידתית על פעילות ניהול האיכות.
- מערכת הדרכה והסמכה לשיפור המודעות ולשיפור המיומנות והתפקוד ברמה האישית והכלל-חברתית ובדיקת האפקטיביות.
- מערכת דיווח ובקרה ניהולית שתכלול פורום הנהלה וצוותי שיפור לטיפול בתלונות ובליקויים.
- מרכז תיעוד ובקרת מסמכי איכות.
- מערכת מבדקי איכות פנימית וחיצונית שתבקר קיום רמת מערכת האיכות ושיפורה.
- מערכת המתמקדת בדרישות הלקוח וציפיותיו והעברתן לתכנון ולביצוע.
- תשתית עבודה ואחזקה של ציוד נלווה, בדיקות וכיולים לאספקת תנאים אמינים ובטוחים, המתאימים לדרישות האיכות בעבודה.

❖ מדיניות איכות סביבה

- מדיניות החברה היא לשמור ולשפר באופן מתמיד את איכות הסביבה במסופים ובשאר אתרי הפעילות, וזאת באמצעות המערכת לניהול איכות סביבה ע"פ תקן ISO 14001:2015.
- המדיניות תיושם ע"י עמידה במשימות הבאות:
 - עמידה בחוקים, בצווים, בתקנות ובכלל הדרישות הישימות לפעילות החברה מבחינה סביבתית.
 - מיפוי היבטים סביבתיים ואיתור מפגעים סביבתיים הנובעים מפעילויות החברה והתחייבות להקטנת ההשפעה ככל שניתן.
 - מחויבות להגנה על הסביבה, לרבות מניעת זיהומים ופליטות.
 - קביעת מטרות, יעדים ותכניות עבודה לטיפול בהיבטים ובמפגעים הסביבתיים.
 - הקצאת משאבים מתאימים לניהול סביבתי שוטף ולשיפור מתמיד.
 - הגברת המודעות לאיכות הסביבה בקרב העובדים, הספקים, קבלני המשנה והלקוחות.
 - מסירת מידע לכלל בעלי העניין- עובדים, מנהלים, לקוחות, הציבור- על הסיכונים הידועים לגבי עיסוק בחומרים המסוכנים שבטיפול החברה.
 - זמינות המדיניות לבעלי זיקה.

❖ מדיניות בטיחות ובריאות בתעסוקה

- מדיניות החברה היא לפעול למניעת פגיעה גופנית ובריאות לקויה בקרב העובדים ולשיפור מתמיד בניהול הבטיחות והבריאות בתעסוקה ובביצועי הבטיחות בתעסוקה באמצעות המערכת לניהול בטיחות ובריאות בתעסוקה ע"י תקן ISO 45001:2018 ההנהלה מחויבת:
 - לזהות גורמי סיכון ולמזער רמות הסיכון באמצעות פעולות מניעה והקצאת משאבים לכך.
 - התייעצות ושתוף עובדים בפיתוח ושיפור ביצועי ב"ת ולספק סביבת עבודה בטוחה
 - לצמצם סיכונים בטיחות ובריאות לעובדים, קבלנים ומבקרים בארגון.
- המדיניות תיושם ע"י עמידה במשימות הבאות:
 - עמידה בחוקים, בצווים, בתקנות ובכלל הדרישות הישימות לפעילות החברה בתחום הבטיחות והבריאות בתעסוקה.
 - קביעת מסגרת להצבת מטרות ויעדים בתחומי בטיחות ובריאות בתעסוקה וסקירתן.
 - הבטחת מודעות כלל העובדים לתחום בטיחות ובריאות בתעסוקה.
 - זמינות המדיניות למחזיקי עניין

אושר ע"י: עופר רז- סמנכ"ל תפעול
אפריל 2019

